



SOMMAIRE

EDITO

Marc de café

QUOI DE NEUF

Visite nouvel entrepôt bâtiment E

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SOUFFLET VIGNE

FOCUS SUR

Nouvel arrêté préfectoral,
SOBOTRAM Chalon-sur-Saône

LE PORTRAIT

DUPONT BEDU : Yolande GIVORD-CATINON

FLASH

Deux nouvelles recrues



MARC DE CAFÉ

P révoir l'avenir a, de tous temps, représenté un des fantasmes du genre humain. Science de la prospective avec analyses d'experts et logiciels algorithmiques n'ont, jusqu'à maintenant, pas réussi à éviter erreurs et surprises que nous réserve l'évolution quotidienne du monde.

Deux questions interrogent l'ensemble des entrepreneurs français à ce jour.

La première concerne la croissance et le niveau d'activité entre périodes de surchauffe et affaissement soudain qui sont de plus en plus fortes et rapprochées.

La problématique consiste alors à ajuster les moyens et les investissements sur des situations ni maîtrisées ni prévisibles.

La seconde question, inquiétante, pose le problème de notre modèle social et de l'arbitrage entre solidarité et assistantat.

Comment en effet, expliquer, que dans un pays qui compte 10% de sa population active théorique au chômage, tous les corps de métiers sans exception, peinent à pourvoir les postes de travail dont ils ont besoin ?

Ces questions nous interrogent sur l'avenir et notre évolution. En attendant les effets des réformes en cours et en espérant qu'ils soient positifs pour l'activité, pour nos investissements et nos recrutements, il nous reste ... le marc de café.

Vous découvrirez dans ce numéro notre dernière réalisation avant la suivante que nous étudions d'ores et déjà.

Bonnes vacances à tous.

Bruno NEYRAT

Président du GROUPE SOBOTRAM

QUOI DE NEUF

Visite de notre nouvel entrepôt à Chalon-sur-Saône (71)

Le mardi 5 juin 2018 a eu lieu la visite de notre tout nouvel entrepôt à Chalon-sur-Saône.

Avant cette visite, Alban Boidron, notre conseiller sécurité, a présenté quelques informations importantes comme par exemple la présentation de notre nouvel arrêté préfectoral.

Par la suite, nos clients logistiques matières dangereuses ont pu découvrir ce nouveau bâtiment de stockage.

Cet entrepôt fait partie intégrante de notre périmètre SEVESO.

D'une surface totale de 10 500 m², il est composé de :

- 4 cellules de stockage et de 17 portes de quai.
- 2 cellules (1 de 6 000 m² et 1 de 1 400 m²) sont dédiées au stockage de matières dangereuses autres qu'inflammables.
- 1 cellule de 1 200 m² est dédiée au stockage d'aérosols inflammables.
- La dernière cellule de 1 900 m² est réservée pour le stockage de produits liquides et solides inflammables.

Le bâtiment est constitué d'une charpente béton et chaque cellule est équipée d'une rétention au sol pour récupérer les premières eaux d'extinction incendie. Les cellules sont séparées les unes des autres par des murs coupe feu 3h.

L'ensemble du bâtiment est équipé d'une détection incendie et d'une protection sprinkler avec en cellule (inflammables), une protection avec hydromousse (AFFF).

La mise en service avec la réception des premières palettes aura lieu début septembre 2018.

Nous espérons que tous les participants auront apprécié cette visite, riche en échanges, et tenons à les remercier chaleureusement pour leur présence et leur enthousiasme.





SOUFFLET VIGNE propose aux caves coopératives, domaines viticoles et autres viticulteurs son expertise dans les domaines agronomiques, œnologiques et réglementaires.

En parallèle à cette expertise, SOUFFLET VIGNE propose une gamme complète de produits destinés à la plantation et l'entretien de la vigne, ainsi que pour l'élevage et le conditionnement du vin.

La société est présente au cœur des grands vignobles français au travers de ses 27 points de ventes.

La quarantaine de techniciens a pour mission :

- d'apporter des solutions personnalisées,
- d'apporter des réponses aux exigences réglementaires,
- d'apporter la solution de fertilisation optimale de la vigne pour une vendange de qualité,
- d'apporter des conseils précis et adaptés localement.

SOUFFLET VIGNE représente un CA de 80 millions d'euros et fait partie des 10 divisions du Groupe SOUFFLET.

CHIFFRES CLÉS DU GROUPE



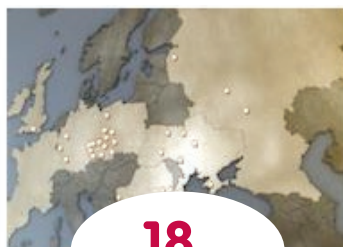
4,449

MDS EUROS



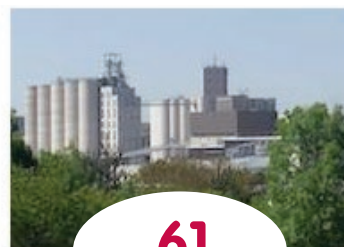
7520

COLLABORATEURS



18

PAYS



61

SITES DE PRODUCTION

Pourquoi avoir choisi SOBOTRAM pour le stockage de vos produits ?

Notre premier critère était tout d'abord réglementaire; nous cherchions un site disposant des autorisations nécessaires pour le stockage de nos produits phytosanitaires. Sur ce point, SOBOTRAM répondait à nos attentes.

Dans un deuxième temps, c'est la situation géographique de SOBOTRAM qui a attiré notre attention. Les produits stockés sont destinés à la protection des plantes et leur implantation au cœur de la Bourgogne ainsi qu'une situation barycentrique par rapport à l'ensemble de nos clients semblaient pertinentes !

Qu'appréciez-vous plus particulièrement chez SOBOTRAM ?

Je répondrais plutôt sous un autre angle... Une de nos exigences ou particularités est que notre saison se joue sur quelques mois et que nous devons faire preuve durant ces quelques mois d'une grande réactivité.

Lorsqu'un vigneron doit traiter sa vigne pour faire face à une maladie, nous ne pouvons pas nous permettre la moindre erreur et le moindre retard de livraison.

Nous devons avoir les produits en stock mais aussi savoir préparer les commandes rapidement et les livrer avec fiabilité.

Nous devons donc nous adosser à un partenaire logistique capable de gérer cette forte saisonnalité et qui maîtrise bien les enjeux de notre métier.

En plus de la logistique, utilisez-vous d'autres produits chez SOBOTRAM ?

Oui, nous travaillons surtout avec SOBOROUTE pour la livraison de nos marchandises.

Nous apprécions que SOBOROUTE dispose de sa propre flotte de véhicules, cela nous permet de gagner en fiabilité.

Ponctuellement nous faisons appel aussi au service Express pour répondre à des problèmes urgents de clients.

Comment envisagez-vous l'avenir avec SOBOTRAM ?

SOUFFLET VIGNE est une division du Groupe SOUFFLET, nous pourrions à l'avenir sur d'autres métiers du groupe avoir besoin de solutions de stockage et distribution.

Ce fut d'ailleurs un de nos critères de choix de SOBOTRAM; nous savions qu'en cas de besoin nous pourrions étudier des possibilités de développement de nos relations grâce entre autres à l'extension récente des capacités de stockage de SOBOTRAM.

Après plusieurs années d'instruction, SOBOTRAM a obtenu un nouvel arrêté d'exploitation pour le stockage des matières dangereuses.

Le site était déjà classé SEVESO seuil haut, mais ce nouvel arrêté nous permet d'inclure dans son périmètre des bâtiments existants (le bâtiment CD de 9 000 m² et le bâtiment H de 600 m²) mais également un nouveau bâtiment E de 10 500 m² dont la mise en service est prévue à la rentrée prochaine.

Nous augmentons donc notre offre en terme de capacité de stockage avec une augmen-

tation de 52% des surfaces dédiées aux matières dangereuses.

D'un point de vue des rubriques ICPE (Installations Classées Pour l'Environnement), ce nouvel arrêté nous permet de prendre en compte les nouvelles rubriques ICPE et d'augmenter pour certaines d'entre elles les seuils auxquels nous étions jusqu'à présent soumis.

Ces changements doivent nous permettre d'encore mieux répondre aux demandes de nos clients et d'avoir plus de souplesse dans l'étude des nouveaux marchés.

Ces démarches se sont toutefois déroulées dans un contexte où les exigences réglementaires sont de plus en plus fortes et contraignantes, et si de notre côté nous mettons tout en œuvre pour nous y conformer, elles nous imposent également de travailler en étroite collaboration avec l'ensemble de nos clients pour exploiter en toute sécurité et en toute conformité.

Nos équipes restent à votre écoute pour toute précision ou question concernant nos nouvelles capacités de stockage.

LE PORTRAIT

Yolande GIVORD-CATINON



Quelle est votre date d'arrivée ?

Je suis arrivée chez DUPONT-BEDU en 1992.

Quelle est votre mission ?

Je travaille au sein du service suivi clients.

Quelles sont les spécificités et exigences de ce poste ?

Pour ce poste, il est nécessaire d'être patient, attentif.

Il faut également être à l'aise autant dans la communication verbale qu'écrite.

L'exigence essentielle pour ce poste est d'avoir un bon relationnel client : aimer les contacts, être capable d'écouter et d'expliquer des situations parfois un peu compliquées.

Comment la qualité intervient elle dans votre service ?

La qualité intervient au quotidien à ce poste : on dit ce que l'on fait et on fait ce que l'on dit !

Des indicateurs de suivi sont en place et sont analysés de façon hebdomadaire afin d'identifier rapidement le moindre problème.

Cela nous permet de rechercher les causes de dysfonctionnements éventuels et surtout de les traiter rapidement en collabora-

tion avec notre service commercial et notre service qualité.

Quelles évolutions depuis votre arrivée ?

L'évolution la plus marquante est celle de l'informatique. Toutes les positions sont suivies et tracées informatiquement. Cela nous permet, entre autre, de pouvoir renseigner les clients directement en ligne la plupart du temps. Les logiciels nous permettent un traitement administratif des dossiers qui approche le zéro papier.

Votre avis sur ce poste :

Au SAV, la routine n'existe pas ! Chaque jour est différent.

Si vous avez le goût des contacts et envie de changement quotidien, faites du SAV !

FLASH



2 NOUVELLES RECRUES

Nous souhaitons la bienvenue aux deux nouveaux responsables commerciaux qui ont intégré l'entreprise PERRIER, **Adrien DUFRESNAY**, chef de secteur commercial à l'agence de Seiches-sur-le Loir (49), couvrant les départements 37,44,49,72, 85 et **Nicolas DUPONT**, chef de secteur commercial à l'agence de Liévin (62) pour les départements 59, 62 et le Sud de la Belgique.